



Die FAUTH KNIEF & PARTNER UNTERNEHMENSBERATER ist eine unabhängige Beratungsgesellschaft im Gesundheits- und Sozialwesen. Unsere Kürzel „FKP“ stehen neben unseren Namen auch für die Durchführung unserer Beratungsleistungen:

Flexibel Kompetent Professionell.

Unsere Beratungsschwerpunkte sind das Qualitäts-, Prozess- und Risikomanagement in Kombination mit Projekt- und Changemanagement. Zu unseren Referenzprojekten gehören:

- Einführung eines umfassenden Qualitätsmanagementsystems mit dem Ziel der Zertifizierung in mehreren Pilot- und Verbundprojekten
- Aufbau und Einführung eines Risikomanagementsystems in Krankenhäusern
- Aufbau und Vorbereitung der kennzahlengestützten Qualitätspolitik nach dem Prinzip der Balanced Scorecard
- Prozessmanagement in den Bereichen OP, Intensiv, Zentralisierung der Patientenaufnahme
- Modellierung von Klinischen Pfaden



Dipl.-Kfm. Georg Fauth

Tel. 0 25 62 816 92 71

Mobil 01 70 328 19 92

Email fauth@fkp-ub.de

Fax 0 32 22 247 90 40



Dipl.-Betw. Gabriele Knief

Tel. 0 25 02 227 37 75

Mobil 01 70 328 19 30

Email knief@fkp-ub.de

Fax 0 32 22 247 90 40

FAUTH KNIEF & PARTNER UNTERNEHMENSBERATER

im Gesundheits- und Sozialwesen

Orffring 38 – 48599 Gronau

www.fkp-ub.de info@fkp-ub.de

Der KTQ[®] Selbstbewertungsbericht

**Die Chance die Neugierde
der Visitoren zu wecken**



Der KTQ® - Selbstbewertungsbericht Die Chance die Neugierde der Visitoren zu wecken

Man kann diskutieren, ob der Selbstbewertungsbericht ein notwendiges Übel oder doch eher die Chance ist zu erarbeiten, wie es um das Qualitätsmanagement-System der Einrichtung bestellt ist. Fakt ist, dass KTQ® nach wie vor das gängigste der Zertifizierungsverfahren für Krankenhäuser ist und dass das Schreiben eines Selbstbewertungsberichtes alle drei Jahre fester Bestandteil dieses Verfahrens ist. Fest steht auch, dass durch das Vorliegen eines guten Berichtes nach den vorgegebenen Kriterien der KTQ® in der Einrichtung die Inhalte des Qualitätsmanagement-Systems reflektiert werden, das Thema QM wieder in den Vordergrund rückt und nicht zuletzt auch alle Mitarbeiter die Chance erhalten, sich ideal auf eine bevorstehende Visitation zur Zertifizierung durch Lesen des Berichtes vorzubereiten.

Auch dem in vielen Einrichtungen häufig kritisierten „fehlenden Informationsfluss“ kann durch die interne Veröffentlichung des Selbstbewertungsberichtes ent-

gegen gewirkt werden. Viele, der zurzeit für Ihre Mitarbeiter relevanten Themen, werden im Selbstbewertungsbericht dargestellt. Oftmals wird erst beim Vorliegen des Berichtes klar- was alles bearbeitet wurde und was alles im Ergebnis vorliegt. Durch den Wechsel auf die Version „KTQ® 2009 V 2“ und der Einführung von sogenannten „KO-Kriterien“, liegt ein besonderes Augenmerk bei der (Re)Zertifizierung in den Bereichen Sicherheit und Risikomanagement.

Unserer Erfahrung nach gestaltet es sich in den Einrichtungen aber immer schwieriger die notwendigen Personalressourcen für die Erstellung des Berichtes intern zu akquirieren. Die Personaldecken sind dünn, Stellen bleiben häufig unbesetzt, Mitarbeiter können sich nur noch auf Ihre Hauptaufgaben konzentrieren, die Motivation noch mehr Zusatzaufgaben zu übernehmen wird verständlicherweise geringer.

Wir schreiben den Bericht für Sie

Vielleicht macht es für Sie aber auch Sinn, das Schreiben des Selbstbewertungsberichtes extern zu vergeben. Wir schreiben Ihnen den gesamten Bericht, einzelne Kategorien oder auch nur einzelne Kriterien.

Sie geben uns den Input- wir strukturieren und formulieren.

Ihre Vorteile sind klar zu definieren:

- Sie reduzieren deutlich den personellen Aufwand für die Selbstbewertungsphase.
- Sie bekommen einen gut formulierten Bericht-PLAN; DO; CHECK und ACT sind klar herausgearbeitet.
- Wir verfügen über eine immense Erfahrung beim Verfassen von Selbstbewertungsberichten
- Sie bekommen eine Einschätzung der Zertifizierbarkeit und einen Maßnahmenplan, was alles noch passieren sollte
- Ihre Kosten sind von Anfang an überschaubar und werden im Angebot, basierend auf dem Beratungsumfang verbindlich festgelegt.