2. Prozesse
2.1 Kernprozesse

2.1.1 Aufnahme
- 2.1.1.1 Ambulanzen
- 2.1.1.2 Ambulantes Operieren
- 2.1.1.3 Sonstige Ambulante Leistungen
- 2.1.1.4 Aufnahme geplant
- 2.1.1.5 Notfallaufnahme

2.1.2 Diagnostik
- 2.1.2.1 Labor
- 2.1.2.2 Radiologische Diagnostik
- 2.1.2.3 Endoskopische Diagnostik
- 2.1.2.4 Kardiologische Diagnostik
- 2.1.2.5 Konsile intern/extern

2.1.3 Behandlung
- 2.1.3.1 Behandlungsplanung/Behandlungspfade
- 2.1.3.2 OP-Koordination/OP-Ablauf
- 2.1.3.3 Schmerztherapie
- 2.1.3.4 Visite
- 2.1.3.5 Grundlagen der Dokumentation
- 2.1.3.6 Medizinisches Notfallmanagement
- 2.1.3.7 Physio-/ Ergotherapie/ Logopädie

2.1.4 Betreuungskonzepte
- 2.1.4.1 Sozialdienst
- 2.1.4.2 Seelsorge
- 2.1.4.3 Ethik
- 2.1.4.4 Patientenfürsprecher
- 2.1.4.5 Ehrenamtliche Helfer
- 2.1.4.6 Pat.-schulungen/ -beratungen und -informationen
- 2.1.4.7 Umgang mit sterbenden und verstorbenen Patienten

2.1.5 Verlegung/Entlassung
- 2.1.5.1 Entlassung
- 2.1.5.2 Verlegung (intern/extern)
- 2.1.5.3 Organisation der Nachbetreuung (u. a. Versorgung mit HHM)

2.2 Unterstützende Prozesse

2.2.1. Leitung
- 2.2.1.1 KH-Zielplanung
- 2.2.1.2 Umgang mit Zielen/Kennzahlen/Meßgrößen
- 2.2.1.3 Qualitätsmanagement
- 2.2.1.4 Projektmanagement
- 2.2.1.5 Beschwerdemanagement
- 2.2.1.6 Fehlermanagement/Riskomanagement
- 2.2.1.7 Befragungsinstrumente
- 2.2.1.8 Prozessüberprüfung (Audits)
- 2.2.1.9 Sammlung QM-relevanter Daten
- 2.2.1.10 Managementbewertung

2.2.2 Mitarbeiter
- 2.2.2.1 Mitarbeitereinarbeitung
- 2.2.2.2 Mitarbeitergespräche/-beurteilungen
- 2.2.2.3 Fort- und Weiterbildung
- 2.2.2.4 Ausbildung
- 2.2.2.5 Dienstplanung/Bereitschaftsdienst
- 2.2.2.6 Personalbedarf/Stellplan
- 2.2.2.7 Personalentwicklung

2.2.3 Kommunikation und Information
- 2.2.3.1 Datenschutz
- 2.2.3.2 Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
- 2.2.3.3 Austausch mit anderen Kliniken
- 2.2.3.4 Sitzungs-/Beauftragtenmatrix
- 2.2.3.5 Berichtswesen

2.2.4 Verwaltung
- 2.2.4.1 Patientenabrechnung
- 2.2.4.2 Archivierung
- 2.2.4.3 Finanz- und Investitionsplanung

2.2.5 Verpflegung
- 2.2.5.1 Caféteria/Kiosk
- 2.2.5.2 Versorgung der Stationen
- 2.2.5.3 Versorgung der Mitarbeiter

2.2.6 Technik
- 2.2.6.1 Haustechnik

2.2.7 gesetzlich geforderte Verfahren
Grün = Verweis auf bestehende Beschreibungen/Handbücher
- 2.2.7.1 Transfusionshandbuch
- 2.2.7.2 Hygiene
- 2.2.7.3 Medizintechnik (MPG)
- 2.2.7.4 Brandschutz
- 2.2.7.5 Katastrophenschutz
- 2.2.7.6 Lebensmittelverordnung HACCP
- 2.2.7.7 Strahlenschutz
- 2.2.7.8 Arbeitssicherheit/Unfallverhütung
- 2.2.7.9 Gefahrstoffkataster/Umgang mit Biostoffen

2.2.8 Beschaffung, Bereitstellung und Entsorgung
- 2.2.8.1 Apotheke
- 2.2.8.2 Einkauf
- 2.2.8.3 Bereitstellung und Lagerung von Verbrauchmaterialien/Sterilgut
- 2.2.8.9 Bettenaufbereitung
- 2.2.8.10 Ver- und Entsorgung (Umweltschutz)