

Interne Auditorenschulung

Viele Einrichtungen haben, nach der Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems, erfolgreich eine Zertifizierung bestanden oder befinden sich kurz davor. Der Überprüfung des Qualitätsmanagement-Systems, sowie der damit verbundenen Verpflichtung der kontinuierlichen Verbesserung, kommt, gerade bei den Rezertifizierungen, immer mehr an Bedeutung zu. Unabhängig vom gewählten Zertifizierungsverfahren (KTQ; proCum Cert, DIN EN ISO 9001:2000, demnächst DIN EN ISO 9001:2008) werden Audits unabdingbar. Audits sind unabhängige, systematische Untersuchungen, um festzustellen, ob qualitätsbezogene Tätigkeiten und deren Ergebnisse geeignet sind, Ziele zu erreichen und den geplanten Anordnungen zu entsprechen. Es wird die Wirksamkeit des Systems im Hinblick auf die Erfüllung der Qualitätspolitik und das Erreichen der Qualitätsziele überprüft. Die Ergebnisse der **internen Audits** fließen als Zusammenfassung wiederum in die jährlichen Unternehmensbewertungen der Leitung mit ein. Wir unterscheiden drei Arten von Audits:

■ Systemaudit

Systemaudit: es prüft stichprobenartig Managementsystem und Anforderungskonformität der Praxis. Beurteilt wird das Qualitätsmanagement-System hinsichtlich Vollständigkeit, Zweckmäßigkeit, praktischer Umsetzung und Dokumentation.

■ Prozessaudit

Ziel ist die Untersuchung der einzelnen Prozesse auf mögliche Schwachstellen. Unter Betrachtung der jeweiligen Tätigkeiten und Ergebnisse wird geprüft, ob die angewendeten Prozesse zweckmäßig (strukturiert) sind.

■ Produktaudit

Das Produktaudit befasst sich mit der eingehenden Untersuchung der erbrachten (Dienst) Leistung, also dem Endprodukt. Die gelieferte Leistung muss nachweislich Prüfschritte durchlaufen haben, die – wie auch die Leistung selbst – schon wegen der Rückverfolgbarkeit dokumentiert werden müssen.

Ziel unserer „Internen-Auditorenschulung“ ist die Ausbildung von selbständigen „Internen-Auditoren“, die in allen Bereichen effektive und an den Prozessen orientierte interne Audits durchführen können und die mit ihren Kenntnissen und Fähigkeiten wesentlich zur Verbesserung beitragen. Das Seminar orientiert sich an Vorgaben der DIN EN ISO 19011.

Inhalte:

- Einführung in das Thema Auditierung
- ISO 19011 (Anforderungskatalog)
- Prozessorientierte/integrierte Managementsysteme
- Qualifikation von Auditoren
- Gesprächstechnik und Verhalten
- Planung und Durchführung von internen Audits
- Praxisorientierte Dokumentation von Audits
- Auditfeststellungen, Maßnahmen und deren Verfolgung
- Workshops und Gruppenarbeiten

Qualifikation:

- Die Teilnehmer erhalten einen Qualifikationsnachweis zur Teilnahme an dem Seminar "Interner Auditor".

Ansprechpartner/Kontakt

FAUTH KNIEF & PARTNER UNTERNEHMENSBERATER - Orffring 38 - 48599 Gronau

Dipl.-Kfm. Georg Fauth
0170 328 1992
fauth@fkp-ub.de

Dipl.-Betriebswirtin Gabriele Knief
0170 328 1990
knief@fkp-ub.de

www.fkp-ub.de

**STEFAN
STRÜWE**

UNTERNEHMENSBERATER

OFFERKÄMPE 44 48163 MÜNSTER www.struwe-ub.de

**FAUTH
KNIEF**

PARTNER

UNTERNEHMENSBERATER

ORFFRING 38 - 48599 GRONAU www.fkp-ub.de