

proCum Cert/KTQ® – Kurzcheck

Der richtige Einstieg in ein Qualitätsmanagement-Projekt

Die FAUTH KNIEF & PARTNER Unternehmensberatung hat bis heute mehr als 100 Krankenhäuser auf dem Weg zum Aufbau eines Qualitätsmanagements und zur Erreichung einer Zertifizierungsreife beratend begleitet.

Zielgruppe

Der Kurzcheck richtet sich an alle Krankenhäuser, die mit knappen internen Ressourcen und limitiertem Budget für externe Beratung eine Vorbereitung auf eine Zertifizierung nach proCum Cert/KTQ® anstreben. Potentielle Teilnehmer sind neben der Krankenhausleitung weitere Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Verwaltung, Pflege, ärztlicher Dienst und Funktionsabteilungen.

Ziele und Nutzen

- Der Kurzcheck ist eine schnell zu realisierende Möglichkeit, in das Thema Zertifizierung nach proCum Cert/KTQ® einzusteigen. Mit relativ geringem Aufwand haben Sie eine Standortbestimmung durchgeführt und Klarheit über die zukünftigen inhaltlichen Schwerpunkte des Qualitätsmanagement-Projektes erhalten.
- Bestandsaufnahme der Ist-Situation hinsichtlich der aktuellen Umsetzung von Kriterien der Qualitätsmanagement-Modelle proCum Cert/KTQ® im eigenen Haus.
- Aus dieser ersten Orientierung lassen sich Handlungsempfehlungen ableiten und eine konkrete Projektplanung entwickeln. Es werden Prioritäten für die zukünftige Arbeit im Bereich Qualitätsmanagement gesetzt. Der Kurzcheck bildet die Grundlage für eine ressourcenschonende Vorbereitung auf eine erfolgreiche Selbst- und Fremdbewertung (Zertifizierung).
- Zeitnahe umfangreiche Berichtsdokumentation als Grundlager für ein weiteres Projektmanagements.
- Optional bieten wir eine Nachbesprechung mit der Krankenhausleitung und ein weiteres Projektmanagement bei der Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems an.



ORFFRING 38 - 48599 GRONAU www.fkp-ub.de

STEFAN
STRÜWE

UNTERNEHMENSBERATER

OFFERKÄMPE 44 48163 MÜNSTER www.struwe-ub.de

Methodik/Programm

Die Teilnehmer sollen in einem zweitägigen Workshop das Krankenhaus bezüglich Mitarbeiter-, Patienten- und Prozeßorientierung anhand der Planung, Umsetzung und Überprüfung der Ergebnisse im Hinblick auf kontinuierliche Verbesserung entsprechend der Anforderungen von proCum Cert/KTQ® beurteilen. Anhand eines strukturierten Fragebogens diskutieren die Teilnehmer im Plenum die Anforderungen von proCum Cert/KTQ®. Danach bewerten die Teilnehmer individuell ihr Krankenhaus auf Grundlage der geforderten Inhalte des proCum Cert/KTQ®-Qualitätsmanagement-Modells.

Mit Hilfe eines computergestützten Verfahrens erfolgt die Auswertung und Präsentation der Ergebnisse unmittelbar vor Ort.

Ansprechpartner/Kontakt

FAUTH KNIEF & PARTNER UNTERNEHMENSBERATER - Orffring 38 - 48599 Gronau

Dipl.-Kfm. Georg Fauth
0170 328 1992
fauth@fkp-ub.de

Dipl.-Betriebswirtin Gabriele Knief
0170 328 1990
knief@fkp-ub.de

www.fkp-ub.de