

## Rezertifizierungsanalyse

Sie streben in zirka einem bis anderthalb Jahren die Rezertifizierung nach KTQ® an und wollen wissen wo Sie stehen? Sie möchten die wenigen vorhandenen Ressourcen gezielt einsetzen, um erstens Ihr QM-System weiter zu entwickeln und zweitens sicher das Zertifikat zu erlangen?

Dann können wir Ihnen mit Hilfe der Rezertifizierungsanalyse an nur einem Workshoptag gezielt weiterhelfen. Die FAUTH KNIEF & PARTNER Unternehmensberatung ist als Kenner des Gesundheits- und Sozialwesens in der Branche bekannt. Zahlreiche Zertifizierungs- und Rezertifizierungsbegleitungen gehören zu den Kernkompetenzen unseres Unternehmens.

Die Rezertifizierungsanalyse ist in vielen Krankenhäusern bereits erfolgreich durchgeführt worden. Jeder dieser Einrichtungen hat im Anschluss der Analyse, natürlich nach Bearbeitung der aufgedeckten Verbesserungspotentiale, die Visitation zur Rezertifizierung problemlos überstanden - **der Erfolg spricht für sich.**

### Ablauf der Rezertifizierungsanalyse:

Die FAUTH KNIEF & PARTNER Unternehmensberatung erstellt auf der Grundlage Ihres letzten Visitationsberichtes eine Analysematrix für den Workshop. An einem festgelegten Termin werden wir gemeinsam mit der/m Qualitätsmanagementbeauftragte(n) und eventuell weiteren Mitarbeitern der Einrichtung auf der Grundlage des zertifizierungsrelevanten KTQ®-Kataloges (KTQ®-Version 5.0 oder KTQ®-Katalog 2009) die Analyse durchführen. Bewährt hat sich ein Workshop mit 3-5 Personen, bestehend aus Mitarbeitern des Ärztlichen -, des Pflege- und des Verwaltungsdienstes. Weitere Experten werden kriteriums- oder kategoriebezogen kurzfristig für eine begrenzte Zeit, gegebenenfalls auch telefonisch, hinzugezogen. In einem Ampelsystem werden somit alle Kriterien nach dem PDCA-Prinzip

bewertet und es wird deutlich, wo noch zertifizierungsrelevanter Handlungsbedarf besteht. Im Anschluss dieser ganztägigen Rezertifizierungsanalyse werden die Ergebnisse innerhalb einer Betriebsleitungssitzung vorgestellt und eventuelle weitere Maßnahmen festgelegt.

Aus unseren Erfahrungen und den Rückmeldungen der Visitoren ist zwar in den meisten Einrichtungen ein QM-System etabliert, eine Überprüfung im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung kann nur selten nachgewiesen werden. Daher ist es nicht verwunderlich, dass in den Visitationsberichten die Themen wie Audits, Datenschutz, Kennzahlen, klinisches Risikomanagement, Mitarbeitergespräche und der Umgang mit Zielen als verbesserungswürdig erachtet wird. Unserer Tradition verpflichtend, ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem zu etablieren, bieten wir Ihnen optional gerne auf Anfrage weitere Projektbegleitung zu den benannten Themen an. Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### Kosten:

Die Kosten für die eintägige Rezertifizierungsanalyse betragen 1800,00 Euro inklusive der Vor- und Nachbereitung, zuzüglich der Reisekosten und der Umsatzsteuer.

### Ansprechpartner/Kontakt

**FAUTH KNIEF & PARTNER UNTERNEHMENSBERATER - Orffring 38 - 48599 Gronau**

Dipl.-Kfm. Georg Fauth

0170 328 1992

fauth@fkp-ub.de

Dipl.-Betriebswirtin Gabriele Knief

0170 328 1990

knief@fkp-ub.de

[www.fkp-ub.de](http://www.fkp-ub.de)

**FAUTH  
KNIEF**

**PARTNER**

UNTERNEHMENSBERATER

ORFFRING 38 - 48599 GRONAU [www.fkp-ub.de](http://www.fkp-ub.de)

**STEFAN  
STRÜWE**

UNTERNEHMENSBERATER

OFFERKÄMPE 44 48163 MÜNSTER [www.struwe-ub.de](http://www.struwe-ub.de)