

# Selbstbewertungsschulung – KTQ<sup>®</sup> und proCum Cert

## Der wichtige Schritt zum Zertifikat

Die Selbstbewertung ist fester Bestandteil der Zertifizierungsverfahren nach KTQ<sup>®</sup> bzw. KTQ<sup>®</sup>/proCum Cert. Das Verfahren sieht vor, dass jede Einrichtung einen strukturierten nach bestimmten Kriterien bewerteten Bericht verfasst, der die Realität in den jeweiligen Einrichtungen widerspiegelt. Wichtige strukturelle Voraussetzungen sind die Umsetzung, die Beschreibung und die Bewertung des Deming-Kreises (PLAN-DO-CHECK-ACT-Zyklus). Das KTQ<sup>®</sup>-Verfahren ist für Krankenhäuser, für Rehabilitations-Einrichtungen und für Pflegeeinrichtungen verfügbar. Das proCum Cert-Zertifikat ist zusätzlich für konfessionelle Krankenhäuser erreichbar.

## Das generelle Verfahren

- Sie gehen einen Zertifizierungsvertrag mit einer Zertifizierungsstelle Ihrer Wahl ein und bestimmen den Termin für eine Visitation.
- Sie erstellen den Selbstbewertungsbericht.
- Die Zertifizierungsstelle benennt die Visatoren (z.B. für ein Krankenhaus: je einen ärztlichen, einen pflegerischen und einen ökonomischen Visitor).
- Die Visatoren überprüfen Ihren fertigen Bericht auf die Zertifizierungsreife.
- Bei positivem Befinden besuchen die Visatoren an den besagten Terminen (2-5 Tage abhängig von Ihrer Größe und Ihren Fallzahlen) Ihre Einrichtung und überprüfen die geforderte Qualität anhand der Anforderungen KTQ<sup>®</sup> bzw. KTQ<sup>®</sup>/pCC.

## Unsere Leistung

Wir unterstützen Sie bei der effektiven Erstellung Ihres Selbstbewertungsberichtes. Ziel ist, einen wahrheitsgemäßen Bericht Ihrer Einrichtung zu erstellen, der den Visatoren „die Lust vermittelt“ Ihre Einrichtung kennenzulernen und sich vor Ort von Ihrer hohen Qualität überzeugen zu lassen

**STEFAN  
STRÜWE**

UNTERNEHMENSBERATER

OFFERKÄMPE 44 48163 MÜNSTER www.struwe-ub.de

- Wir beraten Sie bei der Gestaltung Ihres Selbstbewertungsprojektes.
- Wir sind Experten für den Einsatz der Nexus/Holl-Selbstbewertungs-Tools.
- Wir unterstützen Sie bei der Organisation Ihrer Zertifizierung und bei der Kontaktaufnahme mit einer Zertifizierungsstelle.
- Wir schulen Ihre Mitarbeiter bzgl. des EDV-Einsatzes.
- Wir helfen bei Formulierungen
- Wir geben Tipps, was Sie noch beschreiben könnten.
- Wir stellen Ihre Stärken in den Vordergrund.
- Wir sorgen dafür, dass Ihre Prüfmethode in den Vordergrund rücken.
- Wir stimmen Sie ein auf wichtige Begriffe wie „Audits“, „Kennzahlen“ oder Qualitätsindikatoren.
- Optional erstellen wir mit Ihnen einen Maßnahmenplan, „was bis zur Zertifizierung alles noch erledigt werden muss.“
- Wenn Sie es wünschen, bieten wir Ihnen auch gerne eine ein- bis zweitägige Visitationssimulation an, um Ihre Mitarbeiter optimal auf die Visitation einzustimmen.

## Ansprechpartner/Kontakt

**FAUTH KNIEF & PARTNER UNTERNEHMENSBERATER - Orffring 38 - 48599 Gronau**

Dipl.-Kfm. Georg Fauth  
0170 328 1992  
fauth@fkp-ub.de

Dipl.-Betriebswirtin Gabriele Knief  
0170 328 1990  
knief@fkp-ub.de

www.fkp-ub.de

**FAUTH  
KNIEF**

**PARTNER**

UNTERNEHMENSBERATER

ORFFRING 38 - 48599 GRONAU www.fkp-ub.de